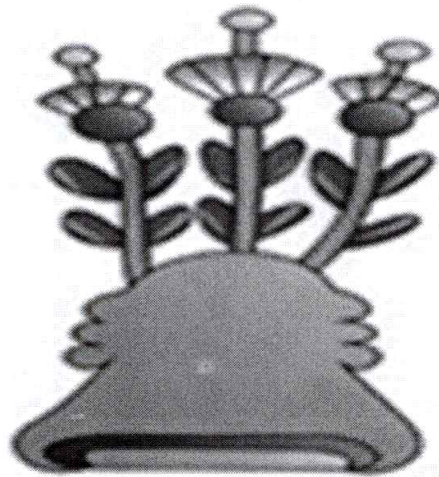


**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL DE  
GENERAL HELIODORO CASTILLO,  
GUERRERO**

**ADMINISTRACIÓN 2021-2024**



**TLACOTEPEC  
"ENTRE CERROS PARTIDOS"**

**4.7. INFORMACIÓN DE  
EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO**

**4.7.8. INDICADORES DE RESULTADOS  
ESTRATÉGICOS Y DE GESTIÓN PARA CADA UNO  
DE LOS PROGRAMAS QUE SE HAYAN EJECUTADO  
EN EL EJERCICIO FISCAL QUE SE INFORMA,  
VINCULADOS CON LA MIR, P6R Y POA.**

**CUENTA PÚBLICA DEL EJERCICIO FISCAL 2021**

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Teresa Garcia Hernández  
**Nombre del Programa** Compromiso Social Compartido  
**Unidad Responsables** Licencias  
**Objetivo General** Expedir y reafirmar licencias y permisos municipales de los giros comerciales, industriales y de prestación de servicios

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS			CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%		
ACTIVIDADES	1.1 Realizar y verificar el correcto trámite de las licencias y permisos.	Porcentaje de verificación de licencia y permisos	Verificar el trámite de licencias y permisos	(Licencia verificadas/Licencias programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			
	1.2 Expedir licencias para conducir, permisos y credenciales para trabajadoras adscritos al H. Ayuntamiento.	Porcentaje de expedición de licencias para conducir	Expedir licencias de conducir a jóvenes que tienen el conocimiento de manejo	(Licencias expedidas/Licencias solicitadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,800	1,800	100%			



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizo

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº. Bº.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elaboro

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Reviso

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento: Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
 Nombre del responsable del area: Olivia Ubaldo Vico  
 Nombre del Programa: Compromiso Social Compartido  
 Unidad Responsables: Cartillas  
 Objetivo General: Coordinar, Administrar y Organizar las funciones de la junta municipal de reclutamiento del Servicio Militar Nacional.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Solicitudes de la Cartilla del Servicio Militar Nacional en el año.	Porcentaje de cartillas militares expedidas	Expedir cartillas a personas que lo soliciten	(Numero de expediciones/Numero de solicitudes)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	600	600	600	100%		
	1.2 Tramitación de precartillas del servicio militar nacional.	Porcentaje de precartilla expedidas	Expedir precartillas del servicio militar	(Numero de precartillas expedidas/Numero de cartillas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	240	240	240	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizo

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº. Bº.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elaboro

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento: Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
 Nombre del responsable del area: Rafael Mares Vargas  
 Nombre del Programa: Compromiso Social Compartido  
 Unidad Responsables: Dirección CONAGUA  
 Objetivo General: Promover una cultura ecológica de concientización para el cuidado del agua.

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	METODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1	Supervisar el abastecimiento de agua potable.	Porcentaje de supervisión en tomas de agua	Supervisar las tomas de agua de cada colonia del municipio	(Número de supervisiones realizadas/Numero de supervisiones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	48	48	100%		
	1.2	Atención a fugas de agua potable en el municipio.	Porcentaje de fugas de agua en el municipio	Atender las fugas de agua en el municipio para sustentar el agua potable entre la población	(Número de fugas reparadas/Total de fugas de agua en el municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	120	120	100%		
	1.3	Servicio de bombeo de agua potable en las diferentes tomas de las colonias.	Porcentaje en el programa de bombeo de agua potable	Bombear agua en las colonias con falta de agua potable	(Número de bombeos realizados al día/Numero de bombeos programados por día)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	72	72	100%		
	1.4	Incrementación de servicio de agua en la cabecera municipal.	Porcentaje de incremento del servicio de agua potable	Incrementar la cobertura de agua potable en el municipio	(Servicio de agua instalado/Servicio de agua programado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	24	24	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizo

Presidente Municipal C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº. Bº.

Sindica Procuradora Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERIA

Elaboro

Tesorero Municipal Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Titular del Órgano de Control Interno Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Camilo Alberto Gutierrez Ortega
Nombre del Programa	Compromiso Social Compartido
Unidad Responsables	Planta tratadora
Objetivo General	Construir, conservar, mantener, operar y administrar la planta tratadora de aguas residuales

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INFORMACION DEL INDICADOR										PARAMETROS							
		INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		EJERCICIO FISCAL 2021			ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Tratar y transformar materia organica que se encuentra en el agua residual	Porcentaje de materia organica transformada	Transformar materia organica de las aguas residuales en beneficio del municipio	(Total de materia organica que se transformo/Total de materia organica por transformar programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		
	1.2	Mantenimiento, supervisión y control del equipo de la planta tratadora de aguas residuales	Porcentaje de supervisiones y mantenimientos	Dar mantenimiento y supervisión a la infraestructura de la planta tratadora	(Número de supervisiones realizadas/Número de supervisiones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		
	1.3	Generación de abono organico y aguas de rehuso	Porcentaje de abono	Obtener una producción que cumpla con los estándares de calidad de producción y eliminación de residuos orgánicos para generar abono	(Total de abono generado/Total de abono por producir programado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		
	1.4	Limpeza de basura que se encuentra en el drenaje sanitario y barrancas e instalaciones de la planta	Porcentaje de limpiezas en drenaje sanitario y barrancas	Disminuir la contaminación del drenaje sanitario y barrancas a traves de limpiezas de basura y desechos	(Número de limpiezas realizadas/Número de limpiezas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**PRESIDENCIA**  
 Presidente Municipal  
 C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 V. B.  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**TESORERIA**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Saday Yahir Moreno Oláis  
**Nombre del Programa** Compromiso Social Compartido  
**Unidad Responsables** Mecánicos  
**Objetivo General** Efectuar reparaciones y dar mantenimiento a los automóviles propiedad de la Institución.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

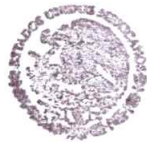
CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%	
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO			DE 80% A 100%
ACTIVIDADES	1.1 Servicios de los vehículos para determinar los daños o averías y/o estimar los costes de reparación.	Porcentaje de servicios de vehículos	Determinar el servicio de los vehículos del municipio	(Numero de servicios de los vehículos realizados/Numero de servicios programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	48	48	48	100%		
	1.2 Vehículos dañados o averiados, propiedad del H. Ayuntamiento.	Porcentaje de vehículos dañados	Verificar el daños de los vehículos del ayuntamiento	(Numero de vehículos reparados/Numero de vehículos dañados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	48	48	48	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizo

Presidente Municipal C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº. Bº.

Sindica Procuradora Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elabora

Tesorero Municipal Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento: Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
 Nombre del responsable del area: Adolfo Bahena Araujo  
 Nombre del Programa: Desarrollo Social Municipal  
 Unidad Responsables: DIF Municipal  
 Objetivo General: Disminuir el grado de marginación de las comunidades rurales y colonias de la cabecera municipal.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	ACEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Apoyos económicos y en especie a la población vulnerable.	Porcentaje de apoyos para las demandas más vulnerables de la ciudadanía	Apoyar económicamente a la población más vulnerable del municipio	(Apoyos económicos recibidos/Población programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	3,600	3,600	3,600	100%		
	1.2	Dotación de desayunos escolares.	Porcentaje de desayunos entregados a las escuelas	Entregar desayunos escolares a los alumnos de las instituciones educativas para que tengan un mejor desarrollo nutricional físico y mental	(Desayunos entregados/Desayunos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Producto	0	2020	1,800	1,800	1,800	100%		
	1.3	Dotación de despensas a la población vulnerable.	Porcentaje de despensas otorgadas	Otorgar despensas a familias con mayor rezago social	(Despensas otorgadas/Despensas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Producto	0	2020	4,800	4,800	4,800	100%		
	1.4	Realizar eventos sociales en beneficio de la población en general.	Porcentaje de eventos sociales para la población en general	Realizar eventos sociales	(Numero de eventos realizados/Numero de eventos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.5	Realización de campañas de activación física en la población para una vida sana.	Porcentaje de campañas de activación física	Hacer que la población se ejercite	(Numero de ciudadanos ejercitándose/Numero de campañas realizadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.6	Realización de campañas de salud en la población.	Porcentaje de campañas de salud	Brindar campañas de información a la salud	(Numero de campañas realizadas/Numero de campañas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**PRESIDENCIA**

Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA MUNICIPAL**

Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**TESORERIA**

Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Lázaro Guzmán Jiménez
Nombre del Programa	Desarrollo Social Municipal
Unidad Responsables	Dirección De Desarrollo Social
Objetivo General	Generar programas de desarrollo comunitario por medio de procesos de participación social.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Campañas realizadas en temas de interes social.	Porcentaje de campañas realizadas	Realizar las campañas de temas de interes social	(Numero de campañas realizadas/Numero de campañas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2 Gestión de apoyos económicos para beneficio de la población en situación de pobreza y vulnerabilidad.	Porcentaje de cumplimiento de la entrega de apoyos económicos	Otorgar apoyos económicos a los PAM, madres solteras y discapacitados	(Sumatoria de los apoyos económicos entregados/Total de apoyos económicos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	120	120	120	100%		
	1.3 Entrega de apoyos a adultos mayores.	Porcentaje de apoyos otorgados a adultos mayores	Otorgar apoyos a los del pam	(Numero de apoyos entregados/Numero de adultos beneficiados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	1,200	1,200	1,200	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizo

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº. Bº.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Ariett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elaboro

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Reviso  
Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Oláis Mezas Antonio
Nombre del Programa	Atención a Grupos Vulnerables
Unidad Responsables	Dirección Del Adulto Mayor
Objetivo General	Garantizar las condiciones para que las personas adultas mayores gocen de una calidad de vida, productiva dentro y fuera del seno familiar.

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021	ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO		
												METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Beneficiarios al programa de la tercera edad.	Porcentaje de beneficiarios al programa	Publicar los beneficiarios del programa	(Numero de beneficiarios/Numero de personas adultas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	1,200	1,200	100%		
														1,200				
															1,200			
	1.2	Formación de clubes de adultos de la tercera edad.	Porcentaje de clubes de adulto de tercera edad	Formar clubes de la tercera edad	(Numero de clubes formados/Numero de clubes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	1,200	1,200	100%		
														1,200				
	1.3	Actividades realizados con la ciudadanía bajo el regimen de adulto mayor.	Porcentaje de actividades realizadas por los adultos mayores	Realizar actividades con los adultos mayores del municipio	(Numero de actividades realizadas/Numero de actividades programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		
														12				



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizó

Presidente Municipal  
C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Síndica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elaboró

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hdgo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Victoria Martínez Leónides  
**Nombre del Programa** Atención a Grupos Vulnerables  
**Unidad Responsables** Casa Ame  
**Objetivo General** Atender y capacitar a la mujer en estado vulnerable durante el embarazo, ofreciéndole alternativas para su desarrollo y el de su hijo.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS													
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO									
													ACEPTABLE	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%			DE 0% A 59%								
ACTIVIDADES	1.1 Control del registro de mujeres en estado de gestación alojadas en casa AME.	Porcentaje de registro de mujeres en gestación en los alrededores del municipio	Registrar las mujeres en estado de gestación	(Numero de mujeres embarazadas alojadas/Numero de mujeres alojadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,800	1,800	1,800	100%										
	1.2 Apoyos para las mujeres embarazadas y puerperio.	Porcentaje de apoyo a las mujeres embarazadas	Apoyar a las mujeres despues del parto	(Numero de apoyos brindados/Numero de apoyos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,200	1,200	1,200	100%										
	1.3 Pláticas de información sobre el cuidado del bebé, masajes psicoprofilácticos, lactancia materna, higiene, cuidados del bebé, tamiz.	Porcentaje de información otorgada a las mujeres en gestación o en puerperio	Mantener informada a las mujeres sobre distinto temas despues del parto	(Numero de platicas realizadas/Numero de platicas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%										
	1.4 Traslado de mujeres a hospitales en urgencias.	Porcentaje de mujeres trasladada a hospitales	Ayudar en el traslado de mujeres embarazadas a su parto	(Numero de traslados realizados/Numero de traslados programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	240	240	240	100%										
	1.5 Vehiculos a disposición del traslado de la casa AME algun hospital.	Porcentaje de vehiculos trasladados de la casa ame	Disponer de los vehiculos para el traslado de mujeres en gestación	(Numero de vehiculos disponibles/Numero de vehiculos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%										



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

PRESIDENTE

Presidente Municipal  
C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

SINDICA PROCURADORA MUNICIPAL

Síndica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

TESORERO MUNICIPAL

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento: Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
 Nombre del responsable del area: Maricela Peña Díaz  
 Nombre del Programa: Atención a Grupos Vulnerables  
 Unidad Responsables: Dirección De La Mujer  
 Objetivo General: Elevar el índice de participación política que regule y equilibre la equidad de género.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	LINEA BASE		EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO	
											VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1	Atención psicológica y jurídica.	Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas	Dar atención jurídica a las mujeres que lo soliciten	(Total de asesorías jurídicas otorgadas/Total de asesorías jurídicas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.2	Campañas para combatir la violencia de género.	Porcentaje de impartición de talleres de equidad de género	Brindar protección a mujeres que sufren de violencia en el municipio	(Número de mujeres violentadas/Número de mujeres en el municipio)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.3	Impartición de pláticas y conferencias sobre temas de violencia intrafamiliar.	Porcentaje de pláticas en temas de violencia intrafamiliar	Impartir pláticas y conferencias de violencia intrafamiliar	(Numero de pláticas realizadas/Numero de pláticas programadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	100%		
	1.4	Visitas domiciliarias a hogares e instituciones educativas.	Porcentaje de visitas domiciliarias en instituciones educativas	Visitar las instituciones educativas para erradicar la violencia familiar	(Numero de visitas realizadas/Numero de visitas programadas)*100	Porcentaje	Estratégico	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	48	48	100%		
	1.5	Cursos y talleres de empoderamiento a la mujer.	Porcentaje de cursos para empoderar a la mujeres	Empoderar a las mujeres del municipio	(Cursos de empoderamiento otorgados/Cursos de empoderamiento programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
 Presidente Municipal  
**C.P. Serafin Hernández Landa**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
 SINDICATURA MUNICIPAL  
 Sindica Procuradora  
**Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
 TESORERÍA MUNICIPAL  
 Tesorero Municipal  
**Lic. Deenis Morales Dávalos**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO  
 Titular  
**Lic. Victor Hugo Juárez Linares**

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Tania Leticia Reyna Ronces
<b>Nombre del Programa</b>	Atención a Grupos Vulnerables
<b>Unidad Responsables</b>	Dirección De Las Madres Solteras
<b>Objetivo General</b>	Promover ante el Gobierno Federal la ampliación del Seguro de Vida para mujeres jefas de familia

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	ACEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Apoyos en beneficio a madres solteras.	Porcentaje de apoyos a madres solteras	Beneficiar a madres solteras con apoyos económicos	(Apoyos económicos otorgados/Apoyos económicos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	2,400	2,400	2,400	100%		
	1.2 Platicas con apoyo de las áreas de salud y DIF mpal.	Porcentaje de platicas en temas de salud	Brindar platicas en temas de salud	(Platicas realizadas/Platicas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**PRESIDENCIA**  
Autorizó

Presidente Municipal  
C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº Bº

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arletti Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**TESORERIA**  
Elaboró

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Edgar Arturo Mares Flores
Nombre del Programa	Desarrollo Social Municipal
Unidad Responsables	Dirección De Desarrollo Económico
Objetivo General	Elevar el número de población económicamente activa que genere la competitividad y mejore sus condiciones de vida

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										PARAMETROS												
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	LINEA BASE	VALOR	AÑO	LINEA BASE	EJERCICIO FISCAL 2021	ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO				
													VALOR	AÑO	LINEA BASE	VALOR	AÑO	LINEA BASE	VALOR	AÑO	LINEA BASE	VALOR	AÑO	LINEA BASE
ACTIVIDADES	1.1	Trámite de licencias de establecimientos comerciales y apertura de locales.	Porcentaje de licencias de establecimiento comerciales	Tramitar licencias de comercios y nuevas aperturas de locales	(Numero de licencias de aperturas realizadas/Numero de licencias programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	600	2021	600	600	100%						
	1.2	Reuniones con locatarios del mercado centro y mercado nuevo.	Porcentaje de reuniones de locatarios del mercado	Reuniones de los locatarios del mercado	(Numero de reuniones realizadas con locatarios/Numero de reuniones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	2021	12	12	100%						
	1.3	Asignación de espacios para la feria llevada cabo en marzo, anualmente.	Porcentaje de espacios para la feria del municipio	Asignar los espacios de la feria a los comerciantes	(Numero de espacios asignados/Numero de espacios programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	2	2021	2	2	100%						
	1.4	Inspección de comerciantes ambulantes que invaden la vía pública.	Porcentaje de comerciantes que invaden la vía pública	Verificar a los comerciantes que no respetan la vía pública	(Numero de inspecciones realizadas/Numero de inspecciones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	48	2021	48	48	100%						
	1.5	Informe de cobros a comerciantes del tianguis y mercados.	Porcentaje de cobros a los comerciantes del mercado	Informar los cobros a comerciantes del tianguis	(Numero de cobros realizados/Numero de comerciantes en el tianguis)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	2021	12	12	100%						

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**PRIMERA PRESIDENCIA**  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**TESORERIA**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Serafin Hernández Landa
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Presidencia Municipal
<b>Objetivo General</b>	Diseñar e implantar con apoyo de herramientas tecnológicas un sistema de administración de acuerdos y seguimiento de resoluciones del H. Cabildo Municipal.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO	
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Apoyos económicos y en especie a la población vulnerable.	Porcentaje de apoyos para las demandas más vulnerables de la ciudadanía	Apoyar económicamente a la población más vulnerable del municipio	(Apoyos económicos recibidos/Población programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	1,200	1,200	1,200	100%		
	1.2 Realización de gestiones ante las instancias correspondientes para beneficio del Municipio.	Porcentaje de gestiones realizadas	Conocer el apoyo recibido de recursos extraordinarios	(Número de gestiones realizadas/Número de gestiones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,200	1,200	1,200	100%		
	1.3 Tomar decisiones en asuntos generales.	Porcentaje de decisiones tomadas	Tomar las decisiones en las sesiones de cabildo municipal	(Número de decisiones tomadas/Número de sesiones de cabildo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.4 Cumplimiento oportuno a los Acuerdos de Cabildo.	Porcentaje de acuerdos de cabildo firmados	Cumplir con los acuerdos de cabildo firmados	(Acuerdos de cabildo firmados/Acuerdos de cabildo programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Presidente Municipal C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Sindica Procuradora Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERIA

Tesorero Municipal Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Titular del Organó de Control Interno Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Alejandro Palacios Pasión
Nombre del Programa	Modernización Administrativa
Unidad Responsables	Dirección de Comunicación Social
Objetivo General	Difundir a los ciudadanos las acciones del gobierno, fortaleciendo la visibilidad, el posicionamiento diferencial y la legitimidad de la Administración Municipal.

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
													ACEPTABLE	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%			DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Información oportuna de las actividades y acciones del Ayuntamiento.	Porcentaje de actividades y acciones del ayuntamiento	Informar a la población de las actividades a realizar	(Actividades realizadas por el ayuntamiento/Actividades programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	% DE CUMPLIMIENTO	100%		
															12			
															12			
															12			
	1.2 Difusión de comunicados y textos relativos a las acciones y determinaciones del Gobierno Municipal.	Porcentaje de publicidad en el municipio	Mostrar la publicidad del municipio	(Numero de publicaciones en paginas web/Numero de publicaciones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12		100%		
															12			
															96			
	1.3 Transmisiones en vivo, los días lunes y miércoles.	Porcentaje de enlaces en vivo	Transmitir información importante para la sociedad	(Numero de transmisiones en vivo realizadas/Numero de transmisiones en vivo programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	96	96		100%		
															96			
															24			
	1.4 Asesoría en el uso y manejo de los equipo de cómputo en escuelas públicas rurales.	Porcentaje de manejo de equipo de computo	Dar cursos de manejo de paquete office	(Numero de cursos dados para el paquete office/Numero de cursos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24		100%		
															24			

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 PRESIDENCIA  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 SINDICATURA  
 Síndica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 TESORERÍA  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento: Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
 Nombre del responsable del area: Yesenia Arlett Nava Castillo  
 Nombre del Programa: Modernización Administrativa  
 Unidad Responsables: Sindicatura  
 Objetivo General: Realizar las actividades inherentes al cargo, de acuerdo a la Ley Orgánica del Municipio Libre del Estado de Guerrero.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
													VALOR	VALOR	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1	Asesorías en situaciones de conflicto entre la ciudadanía.	Porcentaje de asesorías en situaciones de conflicto entre ciudadanos	Asesorar a los ciudadanos en momentos de conflicto	(Numero de asesorías realizadas/Numero de asesorías programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	72	72	72	100%	
	1.2	Realización de diligencias de carácter conciliatorio para dirimir conflictos entre los ciudadanos.	Porcentaje de diligencias para dirimir conflictos entre ciudadanos	Solucionar conflictos entre ciudadanos	(Numero de conflictos solucionados/Numero de conflictos registrados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	120	120	120	100%	
	1.3	Salvaguarda y control del patrimonio municipal.	Porcentaje de salvaguarda y control patrimonial	Controlar el patrimonio municipal	(Numero de acciones de salvaguarda de patrimonio realizado/Numero de acciones de salvaguarda)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%	
	1.4	Participación en los acuerdos de Cabildo.	Porcentaje de participaciones de acuerdos de cabildo	Participar en los acuerdos de cabildo	(Numero de participaciones realizadas/Numero de acuerdos de cabildo)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%	



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERIA

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza Marla Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Regiduría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas
<b>Objetivo General</b>	Definir las bases para la participación social en materia de asentamientos humanos.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Asistencias en las sesiones de cabildo municipal.	Porcentaje promedio de asistencias a las sesiones ordinarias de cabildo	Registrar las asistencia a sesiones de cabildo	(Promedio de asistencias a las sesiones ordinarias de cabildo/Promedio de asistencias ordinarias programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2 Vigilancia física de la ejecución de las obras.	Porcentaje de ejecución de obras	Verificar las obras ejecutadas en el municipio	(Número de obras ejecutadas/Número de obras programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.3 Opinión de monumentos y estatuas en lugares públicos.	Porcentaje de monumentos y estatuas en el municipio	Opinar sobre poner más estatuas en la ciudad	(Número de opiniones positivas/Número de opiniones negativas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
**CONSTITUCIONAL**  
**GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**Presidente Municipal**  
 C.P Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
**CONSTITUCIONAL**  
**GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**SINDECATO**  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 Síndica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
**CONSTITUCIONAL**  
**GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**TESORERIA**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL**  
**CONSTITUCIONAL**  
**GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Revisor  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.  
**Nombre del Programa** Modernización Administrativa  
**Unidad Responsables** Regiduría de Educación  
**Objetivo General** Poder apoyar a las escuelas en infraestructura beneficiadas con los diferentes programas estatales o federales

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS											LINEA BASE		PARAMETROS			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			ACCEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO			
ACTIVIDADES	1.1 Implementación de los programas de "Escuela Segura", a través del operativo mochila segura.	Porcentaje de ejecución de operativo mochila segura	Verificar el grado de avance de la ejecución del programa de "mochila segura"	(Número de alumnos revisados/Número de alumnos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2 Visitas a las escuelas en el homenaje para conocer las necesidades y educación que se da dentro de las escuelas.	Porcentaje de visitas a las instituciones educativas realizadas	Realizar visitas a las instituciones para conocer las demandas más sufridas de las mismas	(Número de visitas realizadas/Número de instituciones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.3 Apoyos con material didáctico a los alumnos con rezago social en escuela de nivel básico.	Porcentaje de apoyo de material didáctico	Otorgar apoyos con material didáctico a alumnos con rezago social	(Número de material didáctico otorgado/Número de alumnos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024. PRESIDENCIA

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Regiduría de Desarrollo Rural
<b>Objetivo General</b>	Brindar asistencia técnica y gestión de proyectos ante las dependencias

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS											PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	LINEA BASE		EJERCICIO FISCAL 2021			ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
											VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Realización de programas de asistencia social.	Porcentaje de programas de asistencia social	Realizar programas de asistencia social en el municipio.	(Programas de asistencia social realizados/Programas de asistencia social programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**PRESIDENCIA**

Autorizo

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**SINDICATURA MUNICIPAL**

V. B°

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arieta Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**TESORERÍA**

Elabora

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Reviso

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Regiduría de Atención al Migrante y Empleo
<b>Objetivo General</b>	Fomentar y desarrollar proyectos productivos y sociales, a fin de lograr la reincorporación laboral de los migrantes a sus lugares de origen.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO			DE 80% A 100%
ACTIVIDADES	1.1 Módulo para atención al migrante en el municipio.	Porcentaje de atención al migrante en módulos gubernamentales	Brindar atención a los migrantes que soliciten ayuda para su documentación	(Número de módulos operando/Número de módulos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2 Actualización de migrantes en el municipio.	Porcentaje de actualización de migrantes en el municipio	Actualizar el número de migrantes en el municipio	(Número de migrantes radicando en el municipio/Número de migrantes ingresados al estado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	2.1 Empresas participantes para autoemplear a personas en el municipio.	Porcentaje de empresas que autoemplean	Autoemplear a los ciudadanos desempleados del municipio	(Número de empresas que tienen vacantes en el municipio/El número de empresas dentro del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	2.2 Numero de vacantes registrados.	Porcentaje de vacantes registrados en las empresas	Otorgar un empleo a los vacantes	(Numero de vacantes registrados/Numero de empresas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

PRESIDENCIA

Autorizó

Presidente Municipal  
C.P Serafín Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

SINDICATURA MUNICIPAL

V. B.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

TESORERIA

Elabora

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Regiduría de Participación Social de la Mujer
<b>Objetivo General</b>	Asegurar que la población tenga acceso a un servicio de salud de calidad en condiciones de equidad

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO	
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Atención a las demandas de violencia contra la mujer.	Porcentaje de demandas realizadas	Atender la violencia contra la mujer	(Numero de demandas atendidas/Numero de demandas realizadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2 Conferencias sobre tema de eliminación de violencia de género.	Porcentaje de conferencias de tema de violencia de género	Otorgar conferencias de temas de violencia de género	(Numero de conferencias realizadas/Numero de conferencias programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizó

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº Bº.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elaboró

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Regiduría de Seguridad Pública y Ecología
<b>Objetivo General</b>	Hacer mejoras a la dependencia encargada de las funciones y el servicio municipal de seguridad pública

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	ETJERCICIO FISCAL 2021	ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO			
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Informe al presidente municipal de los servicios otorgados a la ciudadanía en caso de operativos.	Porcentaje informe de operativos de seguridad	Informe de operativos de seguridad victoriosos	(Infomes policiaco otorgados/Informes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			
	2.1	Programa de reciclaje de la basura en el municipio.	Porcentaje de basura reciclada	Cuidar el medio ambiente	(Numero de tonelada de basura reciclada/Numero de tonelada de basura obtenida)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			
	2.2	Desarrollo de eventos ecológicos.	Porcentaje de eventos ecológicos realizados	Realizar eventos ecológicos	(Numero de eventos ecológicos realizados/Numero de eventos ecológicos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**RESIDENCIA**  
 Autorizó  
  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 V. B.  
  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Anett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**TESORERIA**  
 Elaboró  
  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Revisó  
  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efraín, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Regiduría de Comercio y Abasto
<b>Objetivo General</b>	Atender la construcción, conservación y funcionamiento de rastros, mercados, tianguis populares y centrales de abasto, determinando su ubicación y reglas de operación.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	ACEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%
ACTIVIDADES	1.1 Supervisar la aplicación del reglamento en cuestion de vendedores en vía pública.	Porcentaje de aplicación del reglamento de los vendedores de vía pública	Aplicar el reglamento a vendedores de vía pública	(Reglamento aplicado a vendedores/Reglamento programado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.2 Emisión de un informe de licencias caducadas.	Porcentaje de licencia caducadas	Informas a los vendedores de licencias caducadas	(Informe realizado/Informe programado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**PRESIDENCIA**  
Autorizo

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**TESORERÍA**  
Elaboro

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
Elaboro

Titular del Organó de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Ronces Nava Angélica, Castorena Solano Alfredo, Hernández Trujillo Margarita, Marcelo Sánchez Efrain, Guevara Espinoza María Del Carmen, Brito Molina Gabriela, Cienfuegos Reyna Edgar Etzael y Rodríguez Bahena Alberto.
Nombre del Programa	Modernización Administrativa
Unidad Responsables	Regiduría de Salud Publica y Asistencia Social
Objetivo General	Trabajar en conjunto con aquellas instituciones encargadas de ésta actividad, a fin de lograr que la población del municipio reciba servicios de salud adecuados

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS											LINEA BASE		PARAMETROS			
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
													ACCEPTABLE	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%			DE 0% A 59%
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Cumplimiento de higiene en locales comerciales y artículos comestibles.	Porcentaje de higiene en artículos comestibles	Hacer cumplir a comerciantes con salubridad	(Locales comerciales que cumplen con sector salubridad)/Locales comerciales del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	% DE CUMPLIMIENTO	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizó

Presidente Municipal C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº Bº.

Sindica Procuradora Psic. Yesenia Adelt Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERIA

Elaboró

Tesorero Municipal Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno Lic. Víctor Hugo Juárez Linares



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO


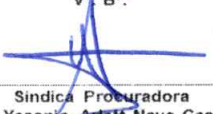
**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento: Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
 Nombre del responsable del area: Luis Dircio Giles  
 Nombre del Programa: Modernización Administrativa  
 Unidad Responsables: Secretaria General  
 Objetivo General: Otorgar certeza jurídica a los actos del Ayuntamiento con la certificación eficiente de su documentación oficial

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
													DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%			
ACTIVIDADES	1.1 Organización de las sesiones de Cabildo.	Porcentaje de sesiones de cabildo	Llevar un registro de las sesiones de cabildo	(Sesiones de cabildo realizadas/Sesiones de cabildo convocadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2 Seguimiento oportuno a los Acuerdos de Cabildo.	Porcentaje actas y acuerdos de cabildo	Cumplir con los acuerdos convenidos en las sesiones realizadas	(Numero de acuerdos cumplidos/Numero de sesiones organizadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.3 Presentación al cabildo de los reglamentos que se requieran actualizar.	Porcentaje de reglamentos que se pretendan actualizar	Actualizar los reglamentos	(Numero de reglamentos actualizados/Numero de reglamentos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.4 Intervención en asuntos legales del municipio.	Porcentaje de asuntos legales tratados	Intervenir en asuntos legales del municipio	(Numero de asuntos legales atendidos/Numero de asuntos legales por atender)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	120	120	120	100%		
	1.5 Emisión de documentos con validez oficial según sus atribuciones.	Porcentaje de documentos emitidos	Otorgar la emisión de documentos que soliciten durante el periodo	(Cantidad de documentos expedidos/Total de documentos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	3,600	3,600	3,600	100%		

  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**PRESIDENCIA**  
 Autorizo  
  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa

  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA A MUNICIPAL**  
 V. B.  
  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**TESORERÍA**  
 Elabora  
  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
 H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Victor Hugo Juárez Linares
Nombre del Programa	Compromiso Social Compartido
Unidad Responsables	Órgano Interno de Control
Objetivo General	Asegurar el adecuado registro, manejo, administración y aplicación de los recursos municipales, a través de la función de revisión permanente a las operaciones generales de las áreas y dependencias municipales

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INFORMACION DEL INDICADOR											PARAMETROS							
		INDICADORES DE RESULTADOS											LINEA BASE			EJERCICIO FISCAL 2021		ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%		
ACTIVIDADES	1.1	Realización auditorías internas.	Porcentaje de auditorías internas realizadas	Realizar auditorías internas en las áreas del municipio	(Auditorías realizadas en las áreas/Áreas programadas del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%			



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**PRESIDENCIA**

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**SINDICATURA MUNICIPAL**

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**TESORERIA**

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares


H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Edson Alexis Hernández Vargas
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Dirección de Planeación
<b>Objetivo General</b>	Establecer la cultura de la planeación y utilizar indicadores como medida de evaluación del desempeño en la Administración pública estatal y municipal.

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO	
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Elaboración del Plan Municipal de Desarrollo.	Porcentaje de plan de desarrollo elaborada	Elaborar el plan de desarrollo	(Plan de desarrollo elaborado/Plan de desarrollo programado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%		
	1.2	Elaboración del Programa Operativo Anual.	Porcentaje de cumplimiento al POA	Cumplir con la evaluación al poa	(Número de programas evaluados/Programas establecidos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	4	4	4	100%		
	1.3	Cursos de evaluación al desempeño.	Porcentaje de asesorías en materia de evaluación	Realizar asesorías en materia de evaluación al desempeño	(Cursos impartidos/Total de cursos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		
	1.4	Cursos para implementación los indicadores para la evaluación al desempeño.	Porcentaje de asesorías en materia de evaluación	Realizar asesorías en materia de evaluación al desempeño	(Cursos en materia de evaluación/Total de cursos brindados en materia de SEDM)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		
	1.5	Creación de nuevos formatos para la evaluación al desempeño.	Porcentajes creados para la evaluación al desempeño	Crear formatos que ayuden a formar la evaluación al desempeño	(Numero de formatos creados/Numero de formatos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.6	Seguimiento a las metas de las actividades registradas en cada area del municipio.	Porcentaje de las metas registradas en cada área municipal	Dar continuidad a las metas de las actividades de cada área municipal	(Numero de metas actividades evaluadas/Numero de actividades programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**PRESENCIA**  
  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**INDICADORA MUNICIPAL**  
  
 Síndica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
  
**TESORERÍA**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
  
**PERIODO 2021-2024**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**


<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Cesar Barragan Roman
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Unidad de Transparencia y Rendición de Cuentas
<b>Objetivo General</b>	Utilizar una politica que permita mantener informada a la ciudadanía de la utilización de los recursos con apego a la ley.

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INFORMACION DEL INDICADOR										LINEA BASE		PARAMETROS				
		INDICADORES DE RESULTADOS										EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO		
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1	Creación de protección de datos personales para cada área del municipio.	Porcentaje de sistema para cada área municipal	Crear el sistema para proteger los datos personales de cada área municipal	(Total de áreas con sistema de protección de datos/Total de áreas del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.2	Creación de protección de datos personales para los servidores publicos del municipio.	Porcentaje de protección de datos personales para los servidores publicos	Proteger los datos personales de servidores publicos	(Total de servidores publicos protegidos del municipio/Total de servidores publicos del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.3	Actualización de la pagina del municipio con la información ejercida.	Porcentaje de actualización de la pagina web	Subir Información reciente realizada por la administración municipal	(Archivos actualizados/Información reciente del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.4	Capacitaciones en materia de transparencia.	Porcentaje de asesorías de transparencia y protección de datos	Capacitar a los directivos de cada área en materia de transparencia	(Asesorías realizadas/Total de asesorías programadas)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	5	5	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
 Presidente Municipal  
**C.P. Serafín Hernández Landa**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 Sindica Procuradora  
**Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**TESORERÍA MUNICIPAL**  
 Tesorero Municipal  
**Lic. Deenis Morales Dávalos**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
**Lic. Victor Hugo Juárez Linares**

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Deenis Morales Dávalos
Nombre del Programa	Modernización Administrativa
Unidad Responsables	Tesorería Municipal
Objetivo General	Elaborar, controlar o modificar en su caso el presupuesto en general

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021		ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO		
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Participación de la formulación de los proyectos de presupuestos de egresos y de ingresos que corresponde al Ayuntamiento.	Porcentaje de formulación de los presupuestos	Formular los presupuestos de egresos e ingresos del ayuntamiento	(Numero de presupuestos formulados/Numero de presupuestos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2	Realizar la captación de los ingresos propios derivados del cobro de los impuestos, derechos, aprovechamientos a la ciudadanía.	Porcentaje de mejoramiento de esquemas de recaudación	Aumentar la captación de ingresos de los impuestos	(Esquemas de recaudación mejorado/Esquemas de recaudación existente)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	4	4	4	100%		
	1.3	Realización de trámites de los ingresos federales y estatales ante las instancias correspondientes.	Porcentaje de trámites realizados	Realizar trámites de ingresos federales	(Numero de trámites realizados/Numero de trámites programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.4	Elaboración de nóminas y pagos al personal del H. Ayuntamiento Mpal.	Porcentaje de elaboración de nóminas	Pagar el sueldo de los empleados del ayuntamiento	(Nóminas pagadas/Nóminas elaboradas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Anual	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.5	Aplicación de criterios de Disciplina presupuestal para control del ejercicio del presupuesto de egresos.	Porcentaje de criterios de disciplina presupuestal para el control de egresos	Aplicar los criterios de disciplina financiera	(Criterios de disciplina aplicados/Criterios de disciplina por aplicar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	24	24	24	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**PRESENCIA**  
 Presidente Municipal  
 C.P Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 Síndica Proctrodora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**TESORERIA MUNICIPAL**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Revisó  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Alberto Mejía Barrera
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Registro Civil
<b>Objetivo General</b>	Garantizar la certeza jurídica sobre el Estado Civil de las personas, ofreciendo un servicio ágil y oportuno a los ciudadanos.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	LINEA BASE		EJERCICIO FISCAL 2021			ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
											VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1 Expedición de actas de nacimiento con certificación oficial en el municipio.	Porcentaje de actas de nacimiento en el municipio	Expedición de actas de nacimiento en el municipio	(Actas de nacimiento expedidas/Actas de nacimiento programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	6,000	6,000	6,000	100%		
	1.2 Registros de matrimonios en el municipio.	Porcentaje de expedición de actas de matrimonios	Expedir actas matrimonios	(Actas de matrimonio expedidas/Actas de matrimonio programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	300	300	300	100%		
	1.3 Expedición de actas de defunción en el municipio.	Porcentaje de registros de defunción	Expedir las actas de los ciudadanos fallecidos	(Número de actas expedidas/Total de personas fallecidas durante el semestre)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	240	240	240	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**PRESIDENCIA**

Autorizó

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**SINDICATURA MUNICIPAL**

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**TESORERIA**

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

<b>Fuente de financiamiento</b>	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
<b>Nombre del responsable del area</b>	Ana Karen González Torres
<b>Nombre del Programa</b>	Modernización Administrativa
<b>Unidad Responsables</b>	Dirección De Catastro
<b>Objetivo General</b>	Regularizar los predios localizados en las colonias de la periferia de la cabecera municipal.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
													VALOR	VALOR	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%
<b>ACTIVIDADES</b>	1.1 Realización los cobros correspondientes al impuesto predial.	Porcentaje de cobranza del impuesto predial	Cobrar el impuesto predial en el municipio	(Número de predios cobrados/Numero de predios en el municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	3,100	3,100	3,100	100%		
	1.2 Recuperación de cartera vencida del impuesto predial.	Porcentaje de cartera vencida del predial	Recuperar los cobros del impuesto predias con los ciudadanos morosos	(Numero de cartera de ciudadanos morosos que pagaron/Numero de ciudadanos morosos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o Impacto	0	2020	2,400	2,400	2,400	100%		
	1.3 Solicitudes de inscripción de predios.	Porcentaje de incremento de contribuyentes en el municipio	Incrementar el padrón de contribuyentes	(Contribuyentes dados de alta/Censo realizado)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	600	600	600	100%		
	1.4 Incorporación de predios a la cartografía catastral.	Porcentaje de incremento en la cartografía catastral	Identificar de manera precisa los predios en la cartografía catastral	(Altas de nuevos predios en la cartografía catastral registrados/Predios en la cartografía catastral por registrar programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o Impacto	0	2020	3,600	3,600	3,600	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 Autorizo  
**Presidente Municipal**  
 C.P. Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL**  
**Sindica Procuradora**  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERIA**  
**Tesorero Municipal**  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
**Titular del Organismo de Control Interno**  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Salomón Valadez Mejía
Nombre del Programa	Modernización Administrativa
Unidad Responsables	Oficialía Mayor
Objetivo General	Organizar, coordinar, suministrar y optimizar los recursos humanos, materiales y servicios, así como desarrollar e implementar procesos administrativos

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%
ACTIVIDADES	1.1 Actualización del número de empleados en el ayuntamiento.	Porcentaje de actualización de empleados	Realizar la verificación del personal que labora en el ayuntamiento	(Total de empleados que laboran en el ayuntamiento identificados/Total de empleados que laboran en el ayuntamiento por identificar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.2 Supervisión del reclutamiento personal.	Porcentaje de supervisiones en reclutamiento de personal	Realizar supervisiones a la hora de seleccionar personal verificando que cumplan con los requisitos solicitados	(Total de supervisiones a nuevo personal a seleccionar realizados/Total de supervisiones a nuevo personal a seleccionar programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	120	120	100%		
	1.3 Capacitación para el personal para elevar la calidad del trabajo del gobierno.	Porcentaje de capacitaciones implementadas al personal adscrito	Verificar las capacitaciones implementadas al personal adscrito durante el ejercicio actual	(Total de capacitaciones al personal adscrito realizadas/Total de capacitaciones al personal adscrito por efectuar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	4	4	100%		
	1.4 Dotación de material a las unidades administrativas que lo requieran, para el cumplimiento de sus funciones.	Porcentaje de material otorgado a las áreas del ayuntamiento	Dotar de material a las áreas administración del ayuntamiento	(Cajas de material entregado/Áreas del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**PRESIDENCIA**  
 Presidente Municipal  
 C.P Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**TESORERIA MUNICIPAL**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**ORGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Titular del Organó de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Jóse Roberto González Torres
Nombre del Programa	FISM
Unidad Responsables	Dirección De Obras Publicas
Objetivo General	Propiciar un modelo de infraestructura y desarrollo urbano articulado e inteligente orientado a elevar la eficiencia urbana.

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	ACEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Elaborar propuestas de inversión de las obras y acciones a ejecutar.	Porcentaje de elaboración de la propuesta de las obras publicas del municipio	Verificar el porcentaje de inversión de la propuesta de obras	(Propuesta elaborada/Propuestas por elaborar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2	Elaboración de Expedientes Técnicos de obras a ejecutarse.	Porcentaje de elaboración de expedientes de obras	Elaborar los expedientes de obras a ejecutarse	(Expedientes elaborados/Expedientes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	85	85	85	100%		
	1.3	Dar de alta las MIDS al programa SIIPSO para su Autorización de las obras del FISM-DF.	Porcentaje de obras dadas de alta en el sistema	Registrar obras y proyectos que realiza el municipio	(Obras y proyotos registrados/Numero de obras en la propuesta)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	18	18	18	100%		
	1.4	Proceso de adjudicación de Obras a Ejecutar.	Porcentaje del proceso de adjudicación de obras	Realizar el proceso de adjudicación de las obras a ejecutar	(Adjudicación de obras realizadas/Adjudicación de obras por realizar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	148	148	148	100%		
	1.5	Llevar a cabo los procesos de liberación de recursos de las obras aprobadas.	Porcentaje de liberación de recursos de obras aprobadas	Llevar los procesos de recursos de obras liberadas aprobadas	(Obras aprobadas/Obras programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	210	210	210	100%		
	1.6	Verificación y Seguimiento físico - financiero de las obras aprobadas del FISM-DF y Convenios.	Porcentaje de las obras ejecutadas	Verificar las obras que se estan ejecutando	(Obras en proceso/Total de obras aprobadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.7	Elaboración de informes trimestrales, semestral del FISM-DF, y su respectivo Cierre de Ejercicio.	Porcentaje de informe de obras publicas	Dar informe sobre las obras a realizar en el municipio	(Informes otorgados/Informes programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	resultado o impacto	0	2020	4	4	4	100%		
	2.1	Ampliación de Red de Energía Eléctrica de Calidad de Programación	Porcentaje de avance de obra	Ampliar la red eléctrica para que la población con mas rezago social se beneficie	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%		

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO.  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafin Hernández Landa  
 PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO.  
 PERIODO 2021-2024  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo  
 MUNICIPAL

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO.  
 Elaboró  
 Lic. Deenis Morales Dávalos  
 TESORERIA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL HELIODORO CASTILLO, GRO.  
 Revisó  
 PERIODO 2021-2024  
 TITULAR DEL ORGANISMO DE CONTROL INTERNO  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

ACTIVIDADES

2.2	Construcción de línea y red de energía eléctrica en la localidad de Cruz Nueva	Porcentaje de avance de obra	Lograr que la población con mas rezago social se beneficie de la red de energía eléctrica	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%
2.3	Ampliación de Red de Energía Eléctrica de la Localidad de La Felicidad	Porcentaje de avance de obra	Ampliar la red eléctrica para que la población con mas rezago social se beneficie	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%
2.4	Construcción de electrificación no convencional a base de paneles solares en la localidad de Buenavista Cashacuault	Porcentaje de avance de obra	Lograr que la población con mas rezago social se beneficie de la electrificación	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%
2.5	Construcción de electrificación no convencional a base de paneles solares en la localidad de Las Laderas	Porcentaje de avance de obra	Lograr que la población con mas rezago social se beneficie de la electrificación	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%
2.6	Ampliación de red de energía eléctrica en la localidad de Los Guayabos, Mpio. de General Heliodoro Castillo.	Porcentaje de avance de obra	Ampliar la red eléctrica para que la población con mas rezago social se beneficie	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
2.7	Construcción de electrificación no convencional a base de paneles solares en la localidad de El Zancudo	Porcentaje de avance de obra	Lograr que la población con mas rezago social se beneficie de la electrificación	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	22	22	22	100%
2.8	Construcción de electrificación no convencional a base de paneles solares en la localidad de La Joya del Cirín	Porcentaje de avance de obra	Lograr que la población con mas rezago social se beneficie de la electrificación	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	25	25	25	100%
2.9	Construcción de línea de energía eléctrica (Primera Etapa) en la localidad de El Salitre	Porcentaje de avance de obra	Lograr que la población con mas rezago social se beneficie de la red de energía eléctrica	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.1	Construcción de Aula Escolar en Telesecundaria "Ricardo Flores Magón" en la Localidad de La Ciénega.	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.2	Construcción de Aula Escolar en Telesecundaria "Leonardo Bravo" en la Localidad de La Venta.	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.3	Construcción de Aula Escolar en Primaria Comunitaria en la Localidad de El Papayo.	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.4	Construcción de Techo en Ases de Edificación Física en Escuela Primaria "Lázaro Cárdenas del Río" en la Localidad de Cruz Amarillo.	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Presidente Municipal  
 Sr. Serán Hernández Landa  
 C.P. SERÁN HERNÁNDEZ LANDA  
**PRESIDENCIA**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Síndica Procuradora  
 Psic. Yegenia Arjetti Nava Castillo  
**SINDICATURA MUNICIPAL**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Diana Mozales Zavala  
**TESORERÍA**

ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Contreras Linares  
**CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

ACTIVIDADES

4.5	Construcción de techado en área de educación física en la escuela primaria "Emperador Cuauhtémoc" en la localidad de La Guiltarra (Puerto La Guiltarra)	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.6	Construcción de aula escolar en Telesecundaria "Luis Donaldo Colosio Murrieta" en la Localidad de Tepehuaje	Porcentaje de avance de obra	Construir aulas que permitan el desarrollo y adaptación acorde a las clases que serán impartidas	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.7	Construcción de aula en preescolar Manuel Cercantez Imaz en la Localidad de Zopilostoc.	Porcentaje de avance de obra	Construir aulas que permitan el desarrollo y adaptación acorde a las clases que serán impartidas	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.8	Construcción de aula escolar en Escuela Primaria "Vicente Guerrero" en la localidad de Parrales.	Porcentaje de avance de obra	Construir aulas que permitan el desarrollo y adaptación acorde a las clases que serán impartidas	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.9	Construcción de aula escolar en Jardín de Niños "Adrián Castrejón" en la localidad de Tetela del Río.	Porcentaje de avance de obra	Construir aulas que permitan el desarrollo y adaptación acorde a las clases que serán impartidas	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.10	Construcción de cerco perimetral 2da etapa en Escuela Primaria "Ignacio Zaragoza" en la localidad de Ixtayotla.	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.11	Construcción de sanitarios en Escuela Primaria "Ignacio Zaragoza" en la localidad de Ixtayotla.	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.12	Construcción de cerco perimetral en Escuela Telesecundaria "Ignacio Manuel Altamirano", en la localidad de Huautla	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.13	Construcción de cancha deportiva en Escuela Telesecundaria "Francisco González Bocanegra" en la localidad de Puerto del Varal	Porcentaje de avance de obra	Construir una cancha que ayude a las actividades deportivas de los alumnos	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.14	Construcción de Aulas, Dirección y Baños en Telesecundaria "Jaime Núñez" en la localidad de El Limoncito	Porcentaje de avance de obra	Construir aulas que permitan el desarrollo y adaptación acorde a las clases que serán impartidas	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
4.15	Construcción de Techado en Área de Educación Física en Escuela Primaria "Renovación" en la localidad de Huerta Vieja	Porcentaje de avance de obra	Tener una infraestructura educativa de calidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. MARIANO ESCOBEDO CASTILLO, COA.**  
 Presidente Municipal  
**C.P. Serafín Hernández Zúanda**  
**PRESIDENCIA**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HILARIO RUIZ CASTILLO, COA.**  
 PERIODO 2023-2024  
 Síndica Procuradora  
**Psic. Yesenia Arriola Yava / Castillo**  
**SINDICATURA MUNICIPAL**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. MARIANO ESCOBEDO CASTILLO, COA.**  
 Tesorero Municipal  
**Lic. Beemís Morales Davalos**  
**TESORERÍA**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HILARIO RUIZ CASTILLO, COA.**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
**Lic. Víctor Hugo Juárez Chares**  
**ÓRGANO DE CONTROL**


ACTIVIDADES

5.1	Construcción de Tanque de Almacenamiento de Agua Potable en la Localidad de El Ahuejote.	Porcentaje de avance de obra	Construir tanque para la cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.2	Rehabilitación de red de distribución de agua potable en la calle Aguilar del Sur, del barrio La Merced en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar la red de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.3	Rehabilitación de red de distribución de agua potable en la calle Vicente Guerrero, barrio Santo Niño en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar la red de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.4	Rehabilitación de sistema de agua potable en la localidad de Tlacotenco.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar la red de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.5	Construcción de Red de distribución de agua potable en la localidad de Huerta Vieja	Porcentaje de avance de obra	Construir una red de distribución para la cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6,407	6,407	6,407	100%
5.6	Ampliación de Red de distribución de Agua Potable en Calle sin Nombre, Salida a Rancho Viejo, en el Barrio del Espino, de la Localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Ampliar la red de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	687	687	687	100%
5.7	Ampliación de Red de distribución de Agua Potable en Calle el Amanecer, Barrio del Espino, en la Localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Ampliar la red de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	125	125	125	100%
5.8	Ampliación de red de agua potable en la calle Prolongación Macario Pineda en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Ampliar la red de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	354	354	354	100%
5.9	Construcción de Tanque de almacenamiento (El Pilacon) en el Barrio de Santo Niño en la Localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir tanque para la cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.10	Construcción de colector de captación de agua pluvial (segunda etapa) en la localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir un colector para el aprovechamiento de las aguas pluviales que cubran los servicios básicos de la población	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.11	Construcción de Tanque de Almacenamiento de Agua Potable en el barrio del Cerro de la Bandera, en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir tanque para la cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
5.12	Construcción de línea de conducción de agua potable "Las Pintas" en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir una línea de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,220	1,220	1,220	100%
5.13	Rehabilitación de líneas de distribución de agua potable en las calles Juadío Tepayac en la localidad de Tlacotepec, Oaxaca.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar la línea de cobertura de servicio de agua potable en el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%

  
**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE OAXACA**  
 Presidente Municipal  
 C.P. Sergio Hernández Landa  
**PRESIDENCIA**

  
**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE OAXACA**  
 Síndica Procuradora  
 Psic. Yesenia Anett Maza Castillo  
**SINDICATURA MUNICIPAL**

  
**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE OAXACA**  
 Lic. Deenis Morales Dávalos  
**TESORERIA**

  
**M. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE OAXACA**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Juárez Linares  
**INTERNO MUNICIPAL**

ACTIVIDADES

6.1	Rehabilitación de Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Rehabilitar el proyecto de planta tratadora de aguas residuales	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
6.2	Rehabilitación de drenaje sanitario en la calle Vicente Guerrero y Prolongación Heliodoro Castillo, Barrio Santo Niño en la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Rehabilitar de drenaje sanitario de la calle del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	2	2	2	100%
6.3	Ampliación de red de drenaje sanitario en calle sin nombre, salida a Rancho Viejo, en el Barrio del Espino, de la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Ampliar la red de drenaje sanitario de la calle del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	389	389	389	100%
6.4	Rehabilitación de Drenaje Sanitario en la calle Prolongación Macario Pineda en la Localidad de Tlacotepec	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Rehabilitar de drenaje sanitario de la calle del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	86	86	86	100%
6.5	Construcción de drenaje pluvial en la calle de Acceso Principal de la localidad de Tlanipatl	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Construir drenaje pluvial para el mejoramiento del servicio en todo el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
6.6	Ampliación de red de drenaje sanitario en calle El Amate Amarillo, barrio de El Periconal en la localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Ampliar la red de drenaje sanitario de la calle del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	160	160	160	100%
6.7	Construcción de línea de conducción de aguas residuales en la localidad de Ixtahuaca	Porcentaje de rehabilitación del relleno sanitario	Construir una línea de drenaje para el mejoramiento del servicio en todo el municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	1,001	1,001	1,001	100%
7.1	Construcción de Pavimento con Concreto Hidráulico en Calle Secundaria de la Localidad de La Reforma.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,500	1,500	1,500	100%
7.2	Construcción de Pavimento con Concreto Hidráulico en Calle Secundaria de la Localidad de La Yerbasantá.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	500	500	500	100%
7.3	Construcción de Pavimento con Concreto Hidráulico en Calle Principal de Chilpancinguito.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	2,000	2,000	2,000	100%
7.4	Construcción de Espacio Multi-deportivo (Segunda Etapa) en Barrio La Guadalupe en la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir espacio multi-deportivos de recreación y deportivo para los habitantes	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.5	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Las Vinatas - Coatepec del Ocote.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	5	5	5	100%
7.6	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Coatepec del Ocote - Jardín de Verde Rico.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	4	4	4	100%
7.7	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Tlacotepec - Tlanipatl.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	8	8	8	100%

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 Presidente Municipal  
 C.P. Serafín Hernández Landa  
 PRESIDENCIA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 SINDICATURA  
 Síndica Procuradora  
 Psic. Yesenia Hernández Landa  
 SINDICATURA

AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Dennis Morales Dávalos  
 TESORERIA

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Juárez Linares  
 INTERNO MUNICIPAL

ACTIVIDADES

7.8	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Chapultepec - Limoncillo.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	25	25	25	100%
7.9	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Limoncillo - Acatlán Del Rio.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	25	25	25	100%
7.10	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Tlacoatepec - Tlanipatl.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	8	8	8	100%
7.11	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Los Capulines - Chipancinguito.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	8	8	8	100%
7.12	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Cruceiro Los Laureles - Naranjito Zapotilla.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%
7.13	Rehabilitación Y Rastreo del C.R. Tmo: Cruceiro Los Ranchos - Huautla.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	14	14	14	100%
7.14	Construcción de Brecha Saca Cosecha en la Localidad de Acatlán del Rio.	Porcentaje de avance de obra	Construir brecha para mejoramiento de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	8	8	8	100%
7.15	Construcción de Brecha Saca Cosecha en la Localidad del Amate.	Porcentaje de avance de obra	Construir brecha para mejoramiento de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	2	2	2	100%
7.16	Construcción de Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Sin Nombre, Barrio del Espino de la Localidad de Tlacoatepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	500	500	500	100%
7.17	Construcción de Muro de Contención en la calle Principal de la Localidad de las Viñatas.	Porcentaje de avance de obra	Construir muro de contención para evitar accidentes	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	40	40	40	100%
7.18	Rehabilitación y Rastreo del C.R. TMO: Ojo de Agua del Progreso - Villaxochitl.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%
7.19	Construcción de Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Cuauhtemoc Parte Alta; Barrio de la Guadalupe, Tramo: calle Soto y Gama - Amate Amarillo de la Localidad de Tlacoatepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	820	820	820	100%
7.20	Construcción de Pavimentación con concreto hidráulico de la calle Principal de la Localidad de Colonia Santa Cruz.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,500	1,500	1,500	100%
7.21	Construcción de Pavimentación con concreto hidráulico de Calle secundaria de Número 4 de Localidad de Los Capulines.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,800	1,800	1,800	100%

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRC.**  
 Presidente Municipal  
 C.R. Serafin Hernandez Landa  
 PERIODO 2021-2024  
 PRESIDENCIA


  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRC.**  
 Síndico Procurador  
 Psic. Yesenia Arreola Nava Castillo  
 PERIODO 2021-2024  
 SINDICATURA MUNICIPAL

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRC.**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Dennis Morales Dávalos  
 PERIODO 2021-2024  
 TESORERIA

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRC.**  
 Revisor  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez López  
 PERIODO 2021-2024  
 ORGANISMO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

ACTIVIDADES

7.22	Construcción de Pavimentación con concreto hidráulico de la calle principal de la Localidad de Tlacomulito.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	2,000	2,000	2,000	100%
7.23	Construcción de Pavimento con concreto hidráulico de la calle Tranquilidad, Barrio de Tlacotxtla.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	3,500	3,500	3,500	100%
7.24	Construcción de Pavimento con concreto Hidráulico en la calle, Prolongación Heliodoro Castillo, en la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	2,041	2,041	2,041	100%
7.25	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico en las calles San José y el Amate en el barrio de El Pedregal en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,800	1,800	1,800	100%
7.26	Rehabilitación y Rastreo del C.R. Tmo: Cruceiro Acatlán del Río - Las Vinatas.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	16	16	16	100%
7.27	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico en calle principal de la Localidad de Los Capulines	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,800	1,800	1,800	100%
7.28	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la Calle Daniel Araiza Parte Alta, Barrio del Espino en la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,500	1,500	1,500	100%
7.29	Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle principal de la localidad de El Frio	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,104	1,104	1,104	100%
7.30	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la calle Soto y Gama, barrio la Guadalupe en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	3,500	3,500	3,500	100%
7.31	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico en calle principal de la localidad de Acatlán del Río.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	900	900	900	100%
7.32	Construcción de cancha de basketball en la localidad de El Aguacate Tres	Porcentaje de avance de obra	Construir una cancha que ayude a las actividades deportivas de los alumnos	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.33	Rehabilitación y rastreo del c.r. tmo: Cruceiro el Jilguero - Cruz Nueva - Cruceiro Puerto Laureles	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	9	9	9	100%
7.34	Construcción de muro de contención en la calle El Amate en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir muro de contención para evitar accidentes	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	40	40	40	100%

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GTO.**  
 Presidente Municipal  
**C.P. Serafín Hernández Landa**  
**PRESIDENCIA**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GTO.**  
 Psic. Yesenia Arrett Nava Castillo  
**SINDICATURA MUNICIPAL**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GTO.**  
 Tesorero Municipal  
**Lic. Dennis Morales Torres**  
**TESORERIA**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GTO.**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
**Lic. Víctor Hugo Juárez Linares**  
**INTERNO MUNICIPAL**

ACTIVIDADES

7.35	Construcción de pavimento con concreto hidráulico en calle principal de la Localidad de el Ahuejote.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,500	1,500	1,500	100%
7.36	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la calle Amanecer del "Barrio del Espino" en la localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	3,500	3,500	3,500	100%
7.37	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la calle Macario Pineda, entre las calles 20 de Noviembre y Martín Fierro en la localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	750	750	750	100%
7.38	Rehabilitación de cancha deportiva en la localidad de Chichahuales	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar la cancha deportiva que ayude a las actividades deportivas de la población	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.39	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico en calle secundaria sin nombre de la localidad de Izotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,800	1,800	1,800	100%
7.40	Apoyo a la Infraestructura Agrícola (Suministro de Insumos para la Producción Agrícola) en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Incrementar el equipamiento de infraestructura para la producción agrícola	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	9	9	9	100%
7.41	Construcción de Pavimentación con Concreto Hidráulico de la Calle Tepeyac Parte Alta, Tramo: Calle Alvarez-Calle Hidalgo, Col. Centro de la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,626	1,626	1,626	100%
7.42	Construcción de Pavimentación con Concreto Hidráulico de la Calle Principal de la localidad de Hueyahualt	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,136	1,136	1,136	100%
7.43	Construcción de pavimento con concreto hidráulico de la calle Prolongación Macario Pineda en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,750	1,750	1,750	100%
7.44	Pavimentación con Concreto Hidráulico en calle secundaria de la localidad de la Guitarra (Puerto la Guitarra)	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	570	570	570	100%
7.45	Apoyo a la Infraestructura Agrícola (Suministro de Insumos para la Producción Agrícola) en la localidad de la Venta	Porcentaje de avance de obra	Incrementar el equipamiento de infraestructura para la producción agrícola	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	6	100%
7.46	Construcción de Pavimentación con Concreto Hidráulico en la Calle: Amate Amarillo en la Localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,200	1,200	1,200	100%
7.47	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la calle: Prolongación Ignacio Zaragoza, del barrio del Espino en la localidad de Tlacotepec.	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	330	330	330	100%
7.48	Construcción de Brecha Saca Casimira en la Localidad de Las Arboles	Porcentaje de avance de obra	Construir brecha para mejoramiento de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	4	4	4	100%



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.

Presidente Municipal  
C.P. Serafin Hernández Landa  
PRESIDENCIA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.

Síndica Procuradora  
Psic. Yesenia Arriola Nava Castillo  
MUNICIPAL



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos  
TESORERÍA



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO GRO.

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares  
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL



ACTIVIDADES

7.49	Rehabilitación de Alumbrado Público en la localidad de Chilpancinguito	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar el alumbrado público para que se beneficie la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.50	Construcción de pavimentación con concreto asfáltico de la carretera Tlacotepec - Nuevo Poblado El Caracol, Tramo: KM 0+000 al 1+260	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	7,560	7,560	7,560	100%
7.51	Construcción de muro de contención en la calle secundaria en el barrio Cerro de la Bandera de la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir muro de contención para evitar accidentes	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.52	Rehabilitación y rastreo del C.R. tmo: El Encanto Tecmazuchitl Sur- Las Margaritas	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar rastreo de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	22	22	22	100%
7.53	Construcción de muro de contención en la carretera Santa Cruz-Cruceiro la Venta en la localidad de la Venta	Porcentaje de avance de obra	Construir muro de contención para evitar accidentes	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.54	Construcción de escalinatas en calle sin nombre de la colonia Vista Hermosa parte baja, en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir escalinatas en la calle con concreto hidráulico para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
7.55	Construcción de Brecha Saca Cosecha en la localidad de los Amatitos (Los Amates)	Porcentaje de avance de obra	Construir brecha para mejoramiento de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	3	3	3	100%
7.56	Construcción de Brecha Saca Cosecha en la localidad de Buenavista (Buenavistita)	Porcentaje de avance de obra	Construir brecha para mejoramiento de las vialidades del municipio	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	3	3	3	100%
7.57	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la calle José Oláis Alvarado, barrio San Antonio, tramo 0+485.00 al 735.00, en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1,750	1,750	1,750	100%
7.58	Construcción de pavimentación con concreto hidráulico de la calle Morelos parte alta en el barrio de La Guadalupe, en la localidad de Tlacotepec	Porcentaje de avance de obra	Construir el pavimento con concreto hidráulico las calles para mejoramiento de la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	870	870	870	100%
8.1	Rehabilitación de alumbrado público, en la localidad de Tlacotepec (Rendimientos financieros FISM 2020-2021)	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar el alumbrado público para que se beneficie la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%
8.2	Rehabilitación de alumbrado público en la localidad de los hoyos, mpio. de General Heliodoro Castillo, Guerrero.	Porcentaje de avance de obra	Rehabilitar el alumbrado público para que se beneficie la localidad	(Obra realizada/Obra programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	1	100%

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA**  
 Presidente Municipal  
 C.P. Seram Hernández Landa  
**PRESIDENCIA**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA**  
 Psic. Yesenia Arnett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**TEORERIA**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Pascual Arcos Zamora  
**Nombre del Programa** Servicios Públicos  
**Unidad Responsables** Dirección De Servicios Públicos  
**Objetivo General** Fortalecer los servicios municipales para el desarrollo social

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	ACEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Recoleccion de basura en calles del municipio.	Porcentaje de recolección de basura	Recolectar la basura y desechos en el municipio	(Toneladas de basura recolectada/Toneladas de basura programada)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	48	48	48	100%		
	1.2	Distribucion de pipas de agua.	Porcentaje de pipas de agua	Distribuir agua a los ciudadanos que les haga falta en el municipio	(Numero de pipas distribuidas/Numero de pipas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	72	72	72	100%		
	1.3	Instalacion de lamparas en la cabecera municipal y comunidades.	Porcentaje de sustitución de Luminarias de LED	Sustituir las luminarias del municipio	(Luminarias instaladas/Total de luminarias de alumbrado público en el municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.4	Tramites de permisos de tomas de agua potable y drenaje.	Porcentaje de permisos y trámites de tomas de agua	Ampliar los servicios básicos en el municipio	(Numero de permisos otorgados/Numero de permisos solicitados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	300	300	300	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 PRESIDENCIA

Autorizó

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

V. B°.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERÍA

Elaboró

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Omar Cruz Alvarado  
**Nombre del Programa** IED (Desarrollo Rural y Protección del Medio Ambiente)  
**Unidad Responsables** Dirección De Ecología  
**Objetivo General** Concientizar a la población para el cuidado y protección del medio ambiente, para aspirar a un futuro sustentable y armónico entre la humanidad y la naturaleza

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADORE	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO		
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Campañas de reforestación en zonas del municipio.	Porcentaje de campañas realizadas	Reforestar en zonas de todo el municipio	(Campañas de reforestación realizadas/Campañas de reforestación programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.2	Rescate de áreas verdes del municipio.	Porcentaje de áreas verdes del municipio	Rescatar áreas verdes del municipio	(Áreas verdes rescatadas/Áreas verdes programadas para rescatar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.3	Pláticas para fomentar el respeto al medio ambiente.	Porcentaje de pláticas realizadas para fomentar el respeto por el medio ambiente	Fomentar el respeto a la naturaleza	(Numero de pláticas realizadas/Numero de pláticas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.4	Reclutamiento de personas voluntarias ( guardabosques ).	Porcentaje de vigilantes voluntarios reclutados	Reclutar personas para la vigilancia y conservación de bosques del municipio	(Vigilantes reclutados/Vigilantes programadas ) *100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	180	180	180	100%		
	1.5	Llevar a cabo programas de limpieza en la cabecera municipal y localidades.	Porcentaje de programas de limpieza	Tener limpio el municipio	(Programas de limpieza realizados/Programas de limpieza programados)* 100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**Presidencia**

Presidente Municipal  
 C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**Sindicatura Municipal**

Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arrett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**Tesorería**

Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**Órgano de Control Interno Municipal**

Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Víctor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Juan Carlos Miranda Hurtado
Nombre del Programa	IED (Desarrollo Rural y Protección del Medio Ambiente)
Unidad Responsables	Dirección De Desarrollo Rural
Objetivo General	Mejorar la producción agrícola de los cultivos básicos de las comunidades, tendientes a mejorar las condiciones de vida de los campesinos.

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS			
		NOMBRE DEL INDICADORE	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%
ACTIVIDADES	1.1 Apoyo a productores con fertilizante.	Porcentaje de apoyo a fertilizante	Entregar apoyo de fertilizante a productores agrícolas	(Apoyos de fertilizantes entregados a productores/Apoyos gestionados de fertilizante)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Producto	0	2020	1,500	1,500	100%		
	1.2 Apoyo de herramientas, maquinaria para la producción agrícola del municipio.	Porcentaje de herramientas para producción agrícola entregada	Otorgar herramientas a la producción agrícola	(Numero de herramientas otorgadas/Numero de herramientas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	19	19	100%		
	1.3 Otorgamiento de apoyos en especie. (Ganado vobinos, porcinos y equinos) a ganaderos del municipio.	Porcentaje de animales otorgados a los ganaderos del municipio	Dar animales para crianza a los ganaderos	(Numero de animales entregados/Numero de animales programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	240	240	100%		
	1.4 Construcción de bodegas y galeras para el sector ganadero.	Porcentaje de bodegas construidas	Mejorar el apoyo a los ganaderos del municipio	(Numero de bodegas y galeras construidas/Numero de bodegas galeras programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	1	1	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

*[Signature]*  
Autorizo

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

*[Signature]*  
SINDICATURA MUNICIPAL V.B.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

*[Signature]*  
TESORERIA Elaboró

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

*[Signature]*  
Revisa  
ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Gamaliel González Gómez
Nombre del Programa	FORTAMUN
Unidad Responsables	Seguridad Publica
Objetivo General	Salvaguardar la paz, el orden y la integridad de la ciudadanía.

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INFORMACION DEL INDICADOR										PARAMETROS							
		INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO	
		NOMBRE DEL INDICADORE	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Instalacion de videocamaras en el municipio.	Porcentaje de cámaras de video vigilancia en operación	Tener máxima seguridad en el municipio y brindar un servicio eficiente a la hora de operativos	(Número de videocámaras funcionando /Total de videocámaras instaladas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	Producto	0	2020	4	4	4	100%		
	1.2	Rondines en las colonias de la cabecera municipal para prevenir posibles actos delictivos.	Porcentaje de efectividad en la implementación de operativos de seguridad	Brindar seguridad a la población de cualquier acto delictivo	(Total de operativos de seguridad que concluyeron con un aseguramiento/Operativos de seguridad realizados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	120	120	120	100%		
	1.3	Resguardo a servidores publicos en eventos publicos.	Porcentaje de resguardo a los funcionarios público para un evento social	Resguardo de funcionarios publicos	(Numero de resguardo a funcionarios/ Numero de eventos realizados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%		
	1.4	Capacitaciones de adiestramiento a los policias municipales.	Porcentaje de capacitaciones para personal de seguridad pública	Capacitar a los elementos de seguridad para estar en forma física y mentalmente de los actos delictivos y operaciones policiaicas	(Número de elementos capacitados/Numero de elementos programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	4	4	4	100%		
	1.5	Dotacion de uniformes para policias del municipio.	Porcentaje del incremento del equipamiento personal	Brindar uniformes para identificar a la autoridad de seguridad pública	(Uniformes otorgados/Total de policias del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Regular	Producto	0	2020	96	96	96	100%		
	1.6	Dotacion de nuevo armamento a los policias.	Porcentaje de dotación de armamento de policias	Otorgar armamento a los policias del municipio	(Numero de armamento otorgado/Numero de policias del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	24	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**PRESIDENCIA**  
 Presidente Municipal  
 C.P Serafin Hernández Landa

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**SINDICATURA MUNICIPAL**  
 Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**TESORERIA**  
 Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024**  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Marciano Blanco Reyes
Nombre del Programa	FORTAMUN
Unidad Responsables	Tránsito Municipal
Objetivo General	Fomentar una "Vialidad Segura para Todos", difundiendo en la ciudadanía las principales normas de educación vial

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS					
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			ACCEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO	
													METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Vigilancia al tránsito vehicular en las calles principales y centro de la ciudad.	Porcentaje de vigilancia de las calles del centro de municipio	Controlar el tránsito del municipio	(Numero de elementos de tránsito operando/Numero de calles del municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	60	60	60	100%		
	1.2	Apoyo a la ciudadanía en accidentes automovilísticos.	Porcentaje de apoyos a los accidentados	Apoyar a las personas accidentadas	(Apoyos realizados/Accidentes ocurridos)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	48	48	48	100%		
	1.3	Sanciones a los conductores de vehículos que no respeten la normatividad.	Porcentaje de infracciones realizadas a los conductores	Infracionar a los conductores que no respeten la normatividad	(Infracciones cobradas/Infracciones realizadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	120	120	120	100%		
	1.4	Atención de las llamadas y situaciones de emergencia.	Porcentaje de llamadas de emergencia realizadas	Atender las llamadas de emergencias	(Número de llamadas atendidas/Número de llamadas realizadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	600	600	600	100%		
	1.5	Instalación y mantenimiento de señalamientos viales.	Porcentaje de señalamientos	Colocar señalamiento para tener un tránsito moderado y cuidar la integridad física de la población	(Número de señalamientos instalados/Número de señalamientos programados a instalar)*100	Porcentaje	Gestión	Eficiencia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

Presidente Municipal  
C.P. Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 INDICADORA MUNICIPAL

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 TESORERIA

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 CONTROL INTERNO

Titular del Organismo de Control Interno  
Lic. Victor Hugo Juárez Linares

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Arturo Rivera Reyna
Nombre del Programa	FORTAMUN
Unidad Responsables	Protección Civil
Objetivo General	Proporcionar a la ciudadanía el apoyo requerido en caso de emergencia por causas naturales o provocadas por accidentes

INFORMACION DEL INDICADOR

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	METAS PROG. EJER 2021	METAS ALCANZADAS ENE-DIC 2021	% DE CUMPLIMIENTO	ACEPTABLE DE 80% A 100%	CON RIESGO DE 60% A 79%	CRITICO DE 0% A 59%
ACTIVIDADES	1.1	Monitoreo de fenómenos ambientales que afecten a la ciudadanía.	Porcentaje de fenómenos perturbadores	Mantener informados a la población acerca de los fenómenos naturales que se pudieran desarrollar y afectar al municipio.	(Fenómenos perturbadores atendidos/Fenómenos perturbadores presentados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		
	1.2	Distribución de apoyos en especie para los damnificados de la cabecera municipal.	Porcentaje de apoyo para los damnificados en el municipio	Brindar apoyos en especie para los damnificados	(Numero de damnificados apoyados/Total de damnificados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	600	600	100%		
	1.3	Capacitaciones en materia de protección civil.	Porcentaje de capacitaciones en materia de protección civil	Brindar capacitaciones en protección civil	(Numero de capacitaciones realizadas/Numero de capacitaciones programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	6	6	100%		
	1.4	Supervisión de albergues y refugios temporales derivados de contingencias ambientales.	Porcentaje de supervisión de albergues y refugios temporales	Ofrecer alojamiento a la ciudadanía en caso de algún fenómeno sobrenatural	(Total de supervisiones de albergues y refugios realizados/Total de supervisiones de albergues y refugios programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Regular	Resultado o impacto	0	2020	24	24	100%		
	1.5	Combate de incendios forestales en el municipio y sus comunidades.	Porcentaje de prevención y combate de incendios	Prevenir incendios en el municipio	(Cursos de prevención y combate de incendios impartidos/Cursos de prevención y combate de incendios programados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%		

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 Presidente Municipal  
 C.P. **Serafin Hernández Landa**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Síndica Procuradora  
 Psic. **Yesenia Grijón Nava Castillo**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Tesorero Municipal  
 Lic. **Deenis Morales Dávalos**

  
**H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO.**  
 PERIODO 2021-2024  
 Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. **Victor Hugo Juárez Linares**

H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

Fuente de financiamiento	Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios
Nombre del responsable del area	Ledia Olivia Oláis Castillo
Nombre del Programa	Fortalecimiento a la Educación
Unidad Responsables	Dirección De Educación
Objetivo General	Garantizar el acceso, permanencia y conclusión de estudios de la población en los 4 niveles educativos existentes en el municipio.

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS									LINEA BASE		PARAMETROS						
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021			CON RIESGO	CRITICO		
													VALOR	VALOR	% DE CUMPLIMIENTO	DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%	
ACTIVIDADES	1.1	Solicitudes de beca de nivel básico.	Porcentaje de validación de becas otorgadas en el municipio	Validar becas otorgadas	(Solicitudes de becas validadas/Solicitudes de becas recibidas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	600	600	600	100%		
	1.2	Verificación de aulas de las escuelas de nivel básico del municipio.	Porcentaje de aulas educativas	Inspeccionar las aulas educativas del municipio	(Aula educativas verificadas/Escuelas existentes en el municipio)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		
	1.3	Capacitaciones para el desarrollo académico del alumnado.	Porcentaje de capacitaciones para el desarrollo del alumnado	Capacitar al alumnado para sobresalir en educación	(Capacitaciones realizadas/Alumnado que asistió a las capacitaciones)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	12	100%		



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**PRERESIDENCIA**

Presidente Municipal  
 C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**SINDICATURA MUNICIPAL**

Sindica Procuradora  
 Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**TESORERIA**

Tesorero Municipal  
 Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024  
**ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL**

Titular del Órgano de Control Interno  
 Lic. Victor Hugo Juárez Linares



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GENERAL HELIODORO CASTILLO, GUERRERO

**INDICADORES DE RESULTADOS ESTRATEGICOS Y DE GESTION**

**Fuente de financiamiento** Ramo General 28 Participaciones a Entidades Federativas y Municipios  
**Nombre del responsable del area** Molina Manzano María del Rosario  
**Nombre del Programa** Fortalecimiento a la Salud Pública  
**Unidad Responsables** Dirección De Salud Pública  
**Objetivo General** Garantizar la atención médica gratuita con calidad, calidez y de manera oportuna a la ciudadanía en general.

**INFORMACION DEL INDICADOR**

CONCEPTO	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES DE RESULTADOS										LINEA BASE		PARAMETROS				
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICION DEL INDICADOR	MÉTODO DE CÁLCULO	UNIDAD DE MEDIDA	TIPO	DIMENSIÓN	FRECUENCIA	SENTIDO DEL INDICADOR	ÁMBITO DE CONTROL	VALOR	AÑO	EJERCICIO FISCAL 2021		ACEPTABLE	CON RIESGO	CRITICO	
													DE 80% A 100%	DE 60% A 79%	DE 0% A 59%			
ACTIVIDADES	1.1 Consultas generales gratuitas a la población mas vulnerable del municipio.	Porcentaje de otorgamiento de consultas medicas en unidades móviles	Dar consultas gratuitas a personas con mayor vulnerabilidad en el municipio	(Consultas medicas otorgadas/Consultas medicas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			
													12					
														12				
	1.2 Realización de platicas de salud para prevenir enfermedades.	Porcentaje de jornadas para prevención de la salud	Realizar platicas de promoción y prevención de la salud	(Número de pláticas de prevención impartidas/Platicas programadas)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			
													12					
														12				
	1.3 Elaboración de carteles informativos y promocionales en materia de salud.	Porcentaje de carteles informativos para la salud	Elaborar carteles y promocionales para informar a la ciudadanía	(Numero de carteles realizados en materia de salud/Numero promocionales entregados)*100	Porcentaje	Gestión	Eficacia	Semestral	Ascendente	Resultado o impacto	0	2020	12	12	100%			
														12				



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

RESIDENCIA

Autoriza

Presidente Municipal  
C.P Serafin Hernández Landa



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 SINDICATURA MUNICIPAL

Vº. Bº.

Sindica Procuradora  
Psic. Yesenia Arlett Nava Castillo



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024

TESORERIA

Elabora

Tesorero Municipal  
Lic. Deenis Morales Dávalos



H. AYUNTAMIENTO MUNICIPAL CONSTITUCIONAL GRAL. HELIODORO CASTILLO, GRO. PERIODO 2021-2024 ÓRGANO DE CONTROL INTERNO MUNICIPAL

Revisó

Titular del Órgano de Control Interno  
Lic. Víctor Hugo Juárez Linares